

Pistes de solutions

Spécifiques aux activités encadrées et de location de canot et kayak de mer concernant les mesures sanitaires et de mitigation de la COVID-19

Dernière mise à jour : avril 2021



Le plaisir de pagayer



Table des matières

Gestion de l'accueil	3
Protection des employés	3
Protection des clients.....	4
Partage de l'équipement	4
Gestion de la mise à l'eau	5
Gestion de groupe sur l'eau.....	5
Gestion des risques.....	5
Désinfecter le matériel.....	6
Désinfectants pour surfaces dures et désinfectants pour les mains (COVID-19).....	7

À noter que ces pistes de solutions ne font pas toutes office de lois, mais bien de pistes de solutions pour respecter les mesures sanitaires du gouvernement afin de mitiger la contamination de la COVID-19.

Gestion de l'accueil

- Port du masque obligatoire à l'intérieur
- Explication des mesures de distanciations de l'entreprise à tous les clients pour que celles-ci soient connues et respectées par les employés et la clientèle.
 - Sous forme de discours ou d'affiche.
- Ajout des mesures de distanciation et d'hygiène dans la fiche d'acceptation des risques ainsi qu'une signature pour s'assurer que les clients les respectent.
- Penser à informatiser la fiche d'acceptation des risques pour diminuer le partage de feuille et crayons entre employés et clientèle.
- S'assurer que l'information de l'état de santé des participants se rendant au guide.
- Penser que les gens auront tendance à cacher certains problèmes de santé ou symptômes pour pouvoir participer à l'activité; cela pourrait avoir un impact important sur la gestion des risques.
- Endroit bien délimité entre les clients et le guide dans l'aire d'accueil et de mise à l'eau.
- Impossibilité d'offrir des services à un participant qui a des symptômes.
- Si possible, appeler la clientèle la veille du séjour pour s'assurer que celle-ci n'a pas de symptômes avant de se présenter.

Protection des employés

- Des moyens permettant le nettoyage des mains doivent être présents à chaque endroit où il y a manipulation d'équipement par les employés et/ou la clientèle.
- Chaque guide possède une bouteille d'hydroalcool 60% disponible sur lui ou elle en tout temps.
- Posséder un masque, des lunettes de sécurité et des gants dans la trousse de 1^{ers} soins.
- Ne jamais porter de masque sur l'eau. (Danger de noyade simulé, si immergé dans l'eau (waterboarding)).
- Expliquer aux clients, avant de partir sur l'eau, le protocole d'approche en cas de récupération.

Protection des clients

- Jumeler seulement des clients du même groupe sanitaire dans une embarcation de 2 personnes ou plus.
- Prioriser des départs à un guide avec chaque bulle sanitaire. (Cela procure un meilleur contrôle de la clientèle, parce que celle-ci ne communique qu'avec un seul intervenant, donc un seul message) Cela permet aussi une gestion plus simple des risques sur l'eau.
- Ne jamais porter de masque sur l'eau. (Danger de noyade simulé si immergé dans l'eau (waterboarding)).
- Des moyens permettant le nettoyage des mains doivent être présents à chaque endroit où il y a manipulation d'équipement par les employés ou la clientèle.

Partage de l'équipement

- Le guide devrait se laver les mains, avec de l'alcool avant de toucher le matériel ou l'embarcation d'un client, sauf en cas d'urgence quand le temps de réaction est primordial.
- Des moyens permettant le nettoyage des mains doivent être présents à chaque endroit où il y a manipulation d'équipement par les employés ou la clientèle.
- Ne pas partager l'équipement entre les clients.
- Ne pas partager l'équipement entre les guides et les clients sauf en cas de gestion des risques, par exemple : un client perd sa pagaie. Dans un tel cas, se laver les mains dès que possible et éviter de se toucher le visage entre-temps
- Instructions claires, pour l'ajustement du VFI. Pour s'assurer que le client porte le VFI de façon sécuritaire, demandez-lui de tirer sur les sangles d'épaules, elles ne doivent pas lever de plus de 3 cm (1 pouce).
- Instructions claires sur l'ajustement de l'embarcation, dossier, appuie-pieds, jupettes, etc pour que le client puisse le faire lui-même.
- Instructions claires sur la position à adopter dans l'embarcation afin d'éviter les chavirements.

Gestion de la mise à l'eau

- Les ratios doivent respecter les mesures sanitaires recommandées par le gouvernement dans la région où a lieu l'activité mais ne jamais dépasser les normes d'encadrement établies par Canot Kayak Québec et l'AEQ
- Prévoir des départs avec de plus petits groupes sur les mises à l'eau. Exemple : un guide avec un ratio toutes les heures au lieu de trois guides avec trois ratios toutes les trois heures.
- La mise à l'eau est l'endroit où il y a le plus d'accidents. Assurez-vous que la mise à l'eau soit sécuritaire pour que les clients puissent le faire seul.
- Prioriser une mise à l'eau effectuée en autonomie par le client et maximiser la distanciation.
- La mise à l'eau est l'endroit où il y a le plus d'accidents. Assurez-vous d'avoir des consignes claires pour que les clients puissent faire la mise à l'eau de façon autonome.
- Assurez-vous que les clients qui entrent sur l'eau et qui sortent de l'eau ne se croisent pas sur la rampe de mise à l'eau.
- Mise à l'eau où le plan d'eau est calme afin que la clientèle puisse prendre le temps de bien contrôler leur embarcation avant de partir, vous éviterez ainsi des rapprochements non volontaires entre les embarcations.

Gestion de groupes sur l'eau

- Ne pas faire de radeau sur l'eau (sauf pour même groupe sanitaire, mais ne pas y inclure le guide)
- Ne pas se cacher du vent ou du courant derrière de trop petites îles ou de trop petites baies (sauf pour même groupe sanitaire, mais ne pas y inclure le guide)
- Prioriser le remorquage avec cordes en cas de besoin.
- Ne pas s'arrêter en groupe dans de petits contres courants

Gestion des risques

- Dans votre prise de décision, il faut limiter les risques de chavirement. Il est très peu probable de garder une distanciation de 2m en situation de récupération réelle.
- Diminuer les critères d'annulation d'une sortie afin de limiter les risques de chavirement ou de perte de contrôle de l'embarcation. Ne pas avoir à gérer de

récupération diminue les besoins de se rapprocher à moins de 2m. (Vent, courant, débit...)

- **Si la situation demande une récupération rapide (eau froide, courant, etc), ne pensez pas à la distanciation de 2m.**
- Lorsqu'il y a une récupération ou une gestion des risques qui demande aux guides et clients de s'approcher à moins de 2m, pensez à vous laver les mains par la suite.
- Ne jamais porter de masque sur l'eau. (Danger de noyade simulé si immergé dans l'eau)

Désinfecter le matériel

- Les équipements doivent être nettoyés entre chaque client
- Le nettoyage visera les parties de l'équipement faisant l'objet d'une manipulation avec les mains
- Trempage dans une eau savonneuse douce. Assurez-vous que l'équipement soit immergé au complet.
- Rincer rigoureusement à l'eau douce.
- Laisser sécher dans un endroit ventilé.
 - VFI
 - Vêtement isothermique
 - Casque
 - Jupette
 - Pagaie, aviron
 - Corde

***À noter que certains produits comme l'eau de javel, peuvent endommager les tissus, limiter la garantie du manufacturier ou enlever l'homologation de Transport Canada, nous vous reviendrons le plus tôt possible avec plus d'information sur ce sujet.

Désinfecter le matériel suivant entre chaque client :

- Canot : (Banc, plat-bord, joug, poignés)
- Kayak : (Hiloire, banc, ajustement, poigné, élastique de pont)
- Pagaie, aviron

Pour ce faire, référez-vous aux procédures de l'INSPQ :

[Procédures de nettoyage et de désinfection de l'environnement et des équipements de soins pour les cliniques médicales \(inspq.qc.ca\)](https://www.inspq.qc.ca/procurements-nettoyage-desinfection-environnement-et-equipements-soins-cliniques-medicales)

- Les équipements nettoyés seront clairement identifiés ou concentrés dans des zones spécifiques lorsque possible.
- Des moyens permettant le nettoyage des mains doivent être présents à chaque endroit où il y a manipulation d'équipement par les employés ou la clientèle.
 - Utiliser du savon biodégradable
 - Jeter l'eau savonneuse dans une fosse septique ou à 70m de tout cours d'eau ou plan d'eau.

Pistes de solutions station de lavage des mains pour endroits sans électricité et eau courantes :

<https://www.youtube.com/watch?v=IVCODfoempc>

<https://www.downriverequip.com/camping/kitchen/down-river-equipment/down-river-hand-wash-station-pid-1954>

Désinfectants pour surfaces dures et désinfectants pour les mains (COVID-19)

<https://www.canada.ca/fr/sante-canada/services/medicaments-produits-sante/desinfectants/covid-19.html>

Si vous avez des questionnements, ou de nouvelles pistes de solutions à partager, n'hésitez pas à nous contacter, le partage d'information nous aidera tous à offrir un service plus sécuritaire et professionnel :

Philippe Beauchamp : pbeauchamp@canot-kayak.qc.ca